

Pr Kati Kikas

Majandus- ja kommunikatsiooniministeerium

Teie 12.12.2023

Meie 23.01.2024 nr 2301/2024

### **Pakettreiside direktiivi muudatustest**

Euroopa Komisjon on teinud ettepaneku ajakohastada 2015. aasta pakettreiside direktiivi, et muuta pakettreisijate kaitse tulevikus tõhusamaks, eriti kriisiolukordades ja õppimaks Covid-19 pandeemia kogemustest. EVEA toetab paljusid muudatusettepanekuid, aga alljärgnevalt toome esile mõned tähelepanekud.

1. Kehtiva direktiivi artikli 12(2) kohaselt on reisijal õigus lõpetada pakettreisileping enne pakettreisi algust ilma lepingu lõpetamistasu maksmata, kui sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreisi teenuste osutamist või reisijate vedu sihtkohta. Seda reisija õigust soovitakse eelnõus täiendada nii, et **reisija saab õiguse ilma lõpetamistasuta lepingust taganeda ka juhul, kui vältimatud erakorralised asjaolud leiavad aset reisija elukohas või reisi lähtekohas ja need mõjutavad oluliselt reisi toimumist.** EVEA hinnangul võiks eelpoolnimetatud risk jääda ka edaspidi reisija kanda. Reisikorraldaja vastutus peaks olema piiratud reiside sihtkohtade valikuga. Tekib ka küsimus, et milliste andmete alusel ja millise täpsusastmega määratakse reisija elukoht. Samuti ei aita õiguselgusele kaasa muudatus, mille kohaselt õigus pakettreisileping lõpetada ilma lõpetamistasu maksmata kehtib ka juhul, kui vältimatute ja erakorraliste asjaolude esinemist võib mõistlikult eeldada.
2. Algatuses tehakse ka muudatusettepanek, mis puudutab reisikorraldaja ja tegeliku teenuseosutaja vahelisi suhteid. **Kuna pakettreiside direktiivi kohaldatakse ainult reisijate kui tarbijate poolt sõlmitud lepingutele, siis direktiivi kohaldamisala reguleerivas artiklis 2 tuleks lubada direktiivi kohaldamisala laiendamist ka ettevõtjate vahelistele lepingutele.** Eelnõus toodud muudatusettepaneku järgi, kui reisikorraldajad on juba edastanud maksed nende reiside eest tegelikele teenuseosutajatele, tekib

reisikorraldajal lepingu lõpetamise korral tagasinõudeõigus tegelike teenusepakkujate vastu raha tagastamiseks 7 päeva jooksul. Eelnõu kohaselt kehtib see nõue ainult juhul, kui tegelik teenuseosutaja katkestab teenuse pakkumise või ei suuda oma kohustusi täita. Võttes arvesse eelnõu preambulis toodud selgitusi, ei ole üheselt arusaadav, kas see nõue peaks kohalduma ka juhul, kui reisija ise taganeb pakettreisilepingust ja tal on õigus makstud raha 14 päeva jooksul tagasi saada.

Lugupidamisega

*(allkirjastatud digitaalselt)*

Ille Nakurt-Murumaa

EVEA president

Koostas: M. Sepp, [marek@evea.ee](mailto:marek@evea.ee)